

2014年4月16日
ヤマハ株式会社
株式会社ヤマハミュージックジャパン

個人情報の一部を記載した葉書の誤発送に関するお知らせとお詫び

ヤマハ株式会社は、子会社である株式会社ヤマハミュージックジャパンが運営する顧客会員組織「ヤマハフィーリングクラブ」の顧客管理システムでの操作ミスにより、お客様の情報の一部が記載された葉書45,956通のうち1,583通を同姓同名の別のお客様に誤発送していたことを確認しましたので、お知らせいたします。

今回、誤発送が判明したのは、キャッシュバック制度「スマイルポイント」の累計ポイント数をお客様にお知らせし、キャッシュバックを申請していただくための葉書で、4月11日に封書にて発送しており、封書内の葉書には以下の情報が記載されております。

- ・ポイント還元金額
- ・クレジットカード番号の一部
- ・登録店（クレジットカード発行を申請した楽器店名）

4月15日にお客様からのご指摘により誤発送の事実が判明したため、対象となるお客様には、17日より電話と封書の発送にて、お詫びとご案内をさせていただきます。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社グループでは、今回の事態を招いたことを深刻に受け止め、情報管理の適正化・厳格化の更なる徹底を図る所存です。

尚、現時点でお客様の被害情報や不正利用の報告は受けておりません。

■ 報道関係からのお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 広報部広報グループ
TEL 03-5488-6601(東京)／053-460-2210(浜松)

■ 一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社ヤマハミュージックジャパン ヤマハフィーリングクラブ事務局
TEL 0120-090-210(月～土曜日/10:00～19:00 日・祝・事務局定休日を除く)

以上