

2019年8月20日

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」
ネットワーク機器部門において4年連続で第1位を獲得

ヤマハ株式会社は、株式会社 日経 BP(本社：東京都港区、代表取締役社長 吉田 直人)による「日経コンピュータ 2019年8月22日号 顧客満足度調査 2019-2020 ネットワーク機器部門」において4年連続で第1位を獲得しました。



今回の獲得について、日ごろより当社ネットワーク機器をご愛顧いただいておりますお客様に、あらためて感謝いたします。獲得に至る評価において、当社は「運用性」「サポート」「コスト」などの項目で非常に高い評価をいただきました。

当社は、お客さまに安心して使い続けていただくために、豊富な技術情報と長期的なファームウェアの無償提供、技術サポートを続けてまいりました。また、お客様の声に耳を傾けながら、より安定的で柔軟なネットワーク運用の実現に向けて、新サービスの開発や提供に繋げております。

今回の獲得を励みに、これからも、お客様の「つなぐ」をさらに便利にするためにより良いサービスとサポートを続けてまいります。

■「顧客満足度調査 2019-2020」について

顧客満足度調査 2019-2020 は、企業向け IT 関連製品やサービス 全 28 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです（日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施）。

詳細情報は URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/> をご覧ください

■ヤマハネットワーク機器について

当社は、1995年にネットワーク機器の市場へ参入して以来、企業向けルーターを中心に、スイッチや無線 LAN アクセスポイントなどラインアップを拡充してきました。近年では LAN マップなどによる“ネットワークの見える化”への注力や、クラウドベースの統合管理サービス「Yamaha Network Organizer (YNO)」の提供など、利便性の高さを追求しています。

ヤマハ ネットワーク製品サイト <https://network.yamaha.com/>

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 担当：佐藤 TEL. 03-5488-6605