

2020年8月24日

**「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021」
ネットワーク機器部門において5年連続で第1位を獲得**

ヤマハ株式会社は、株式会社 日経 BP(本社：東京都港区、代表取締役社長 吉田 直人)による「日経コンピュータ 2020年9月3日号 顧客満足度調査 2020-2021 ネットワーク機器部門」において5年連続(通算6回目)で第1位を獲得しました。



今回の獲得について、日ごろより当社ネットワーク機器をご愛顧いただいておりますお客様に、あらためて感謝いたします。獲得に至る評価において、当社の機器は「信頼性」「運用性」「コスト」の項目で非常に高い評価をいただきました。

ヤマハネットワーク機器は、1995年の事業開始当初から、お客さまに安心して永くお使いいただくために、豊富な技術情報と長期的なファームウェアの無償提供を行うとともに、お客様本位の技術サポートを継続して実施してきました。このような取り組みが市場で評価され、2019年9月には400万台の累計販売台数を達成し、今年、25周年を迎えることができました。また、現在の新型コロナウイルスの影響下においては、テレワーク環境でビジネスの継続を支えるための、PCから直接VPN接続できるソフトウェア製品や、遠隔会議の音声品質を向上できるUC(ユニファイドコミュニケーション)製品を提供しています。今後は、テレワークの生産性向上に重点を置いた製品・サービスの開発も推進していく考えです。

今回の獲得を励みに、これからも、お客様の「つなぐ」をさらに便利にするためにより良いサービスとサポートを続けてまいります。

■「顧客満足度調査 2020-2021」について

顧客満足度調査 2020-2021は、企業向けIT関連製品やサービス全24部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO(最高情報責任者)や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです(日経BP「日経コンピュータ」が企画・実施)。

詳細情報は URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/08293/> をご覧ください。

■ヤマハネットワーク機器について

当社は、1995年にネットワーク機器の市場へ参入して以来、企業向けルーターを中心に、スイッチや無線LANアクセスポイントなどラインアップを拡充してきました。近年ではLANマップなどによる“ネットワークの見える化”への注力や、クラウドベースの統合管理サービス「Yamaha Network Organizer (YNO)」の提供など、利便性の高さを追求しています。

ヤマハ ネットワーク製品サイト <https://network.yamaha.com/>

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 担当：佐藤 TEL. 03-5488-6605