

2021年3月17日

各位

株式会社ヤマハミュージックジャパン

Line 6 トランスミッター「Relay G10T」に関するリコールについて

当社が販売したLine 6 トランスミッター「Relay G10T」につきまして、2020年3月に経済産業省に対して届け出済みの「ファームウェア・アップデートでの修正対応」によるリコールを、改めてご案内いたします。



2016年の発売以降、「Relay G10T」の異常な発熱および発火による事故が国内外で複数件報告されています。これらの事例において、発熱の症状はいずれも充電中に発生しています。この異常な発熱および発火のリスクを回避するため、Line 6 「Relay G10T」を含む対象製品をお持ちのお客様は至急、以下「1. お客様へのお願い」に記載の対応をお願いいたします。お客様、関係者の皆様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客様へのお願い

本修正対応は、ファームウェアのアップデートを実施することで充電量を制限し、異常な発熱や発火のリスクを回避する内容となっています。「Relay G10T」の最新のファームウェアのバージョンは「1.06」であり（2021年3月時点）、それ未満のバージョンのトランスミッターはアップデートが必要です。アップデートの所要時間は約5分程度となります。「Relay G10T」をお持ちのお客様は、こちらのページ (<https://line6.jp/g10recall/>) にて詳細な情報と手順をご確認いただき、最新のファームウェアへのアップデートを実行いただけますようお願い申し上げます。

また、ファームウェア・アップデートを実施する環境をお持ちでない場合は、恐れ入りますが、以下に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

2. リコールの概要

■ 対象製品

品名	品番	対象台数
ギター・ワイヤレス・トランスミッター	Relay G10T	7,566 台
ギター・ワイヤレス・システム （「Relay G10T」を同梱）	Relay G10	
	Relay G10S	
トランスミッター充電用ケーブル	Relay G10T USB Cable	69 台

■ 想定される事象

内蔵リチウムイオン・バッテリーの異常過熱によりバッテリー・カバーが外れ、火災や怪我を引き起こす可能性があります。

■ 対応内容

- ・ファームウェア・アップデートによる修正対応（対象製品：Relay G10、Relay G10S および Relay G10T）
- ・回収および2,500円相当の商品券との交換対応（対象製品：Relay G10T USB Cable）

■ お問い合わせ先

- ・電話

株式会社ヤマハミュージックジャパン「Relay G10」アップデートフリーダイヤル

TEL: 0120-626-808

受付時間：月曜～金曜 11:00～17:00（祝日および弊社休日を除く）

※製品のカテゴリ選択のアナウンスが流れた場合は、1番の「ギター・ギターアンプ・エフェクト・ギターワイヤレス」を選択してください。

- ・ウェブサイト

https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=1016&lcl=ja_JP

■ 対象製品の外観



[報道関係の方のお問い合わせ先]

株式会社ヤマハミュージックジャパン 事業企画部 事業企画課

TEL. 03-5488-1674